



АСТАНИНСКИЙ ХАБ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

Партнерство в целях совершенствования
государственной службы



АСТАНИНСКИЙ ХАБ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ИНИЦИИРОВАН ПРАВИТЕЛЬСТВОМ КАЗАХСТАНА И ПРОГРАММОЙ РАЗВИТИЯ ООН



15 марта 2013 года представители 25 стран и 5 международных организаций приняли Декларацию о создании Астанинского хаба государственной службы.

“Мы, участники Учредительной конференции ... считаем, что основными задачами Регионального хаба государственной службы должны быть:

- анализ текущих реформ государственной службы в странах региона;
- укрепление сотрудничества и потенциала профессиональной и экспертной сетей;
- создание условий и институциональной площадки для непрерывного обмена передовым опытом;
- реализация совместных программ и проектов;
- содействие в совершенствовании системы государственной службы и качества оказания государственных услуг населению региона”.

из Декларации Учредительной конференции Регионального хаба в сфере государственной службы 15 марта 2013 года



МИССИЯ

Оказание содействия повышению эффективности государственной службы посредством поддержки усилий правительств стран-участниц в наращивании институционального и человеческого потенциала.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АСТАНИНСКОГО ХАБА



ПАРТНЕРСТВО И СОТРУДНИЧЕСТВО



НАРАЩИВАНИЕ ПОТЕНЦИАЛА И ОБУЧЕНИЕ ПО ПРИНЦИПУ «РАВНЫЙ С РАВНЫМ»



ИССЛЕДОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ

43 СТРАНЫ-УЧАСТНИЦЫ



ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ НА ПОТРЕБНОСТИ

ПРИОРИТЕТНЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ ИССЛЕДОВАНИЙ

2023

- Управление эффективностью на госслужбе
- Цифровая трансформация госуправления
- Лидерство и стратегическое управление
- Устойчивое госуправление

2021

- Инновационные решения в госсекторе
- Ответ госсектора на пандемию и ее последствия
- Повышение институционального потенциала в кризис-менеджменте
- Удаленная работа на госслужбе
- Электронное правительство и использование ИКТ в предоставлении госуслуг

2018

- Совершенствование госслужбы
- Электронное правительство и использование ИКТ
- Управление талантами и планирование карьеры
- Оценка деятельности госорганов
- Этика и добропорядочность

2015

- Эффективное управление человеческими ресурсами
- Профессионализм и этика на госслужбе
- Качество предоставления госуслуг
- Оценка эффективности госслужащих и/или правительственных организаций
- Мотивация и вознаграждение госслужащих
- Управление правительственными организациями

2013

- Развитие потенциала молодых талантов и женщин
- Повышение качества госуслуг
- Совершенствование менеджмента в госорганах
- Оценка эффективности деятельности госслужащих
- Эффективное управление персоналом

ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ НА ПОТРЕБНОСТИ

ПРИОРИТЕТНЫЕ ТЕМЫ ПО НАРАЩИВАНИЮ ПОТЕНЦИАЛА И ОБУЧЕНИЮ

2023

- Инновационные и эффективные кадровые стратегии на госслужбе
- Оценка эффективности и мотивация госслужащих
- Отбор кадров на госслужбу и их удержание
- Инновационные решения в гос. секторе
- ИИ в электронном правительстве и формирование политики на основе данных

2021

- Повышение потенциала местного управления
- Инновационные и эффективные стратегии развития человеческих ресурсов на госслужбе
- Антикоррупционные меры, этика и добросовестность
- Электронное правительство и использование ИКТ в предоставлении госуслуг
- Удаленная работа на госслужбе
- Отбор кадров на государственную службу и их удержание
- Цифровая трансформация в госсекторе

2018

- Системы оценки деятельности госслужащих
- Повышение качества оказания госуслуг
- Электронное правительство и использование ИКТ
- Компетенции и навыки для высокопроизводительного госсектора
- Система оценки деятельности госорганов

2015

- Эффективное управление человеческими ресурсами
- Политика борьбы с коррупцией
- Профессионализм и этика на госслужбе
- Мотивация и оплата труда госслужащих
- Стратегическое государственное планирование
- Оценка эффективности деятельности госслужащих и/или гос. организаций
- Качество оказания госуслуг

2013

- Стратегическое гос. планирование
- Оценка деятельности госслужащих
- Антикоррупционная политика и этика
- Электронное правительство
- Управление и оценка эффективности
- Лидерство в госуправлении и госслужбе
- Управление человеческими ресурсами
- Менеджмент в госорганах

СОТРУДНИЧЕСТВО С ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ ПАРТНЕРАМИ



РЕЕСТР ЭКСПЕРТОВ

С целью предоставления экспертных консультаций представителям стран-участниц Астанинского Хаба, создан реестр международных экспертов из числа представителей:

- исследовательских институтов и университетов
- международных организаций
- профессиональных ассоциаций



более 140
экспертов

Доступ к реестру экспертов можно получить на сайте astanacivilservicehub.org

СОТРУДНИЧЕСТВО С ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ ПАРТНЁРАМИ

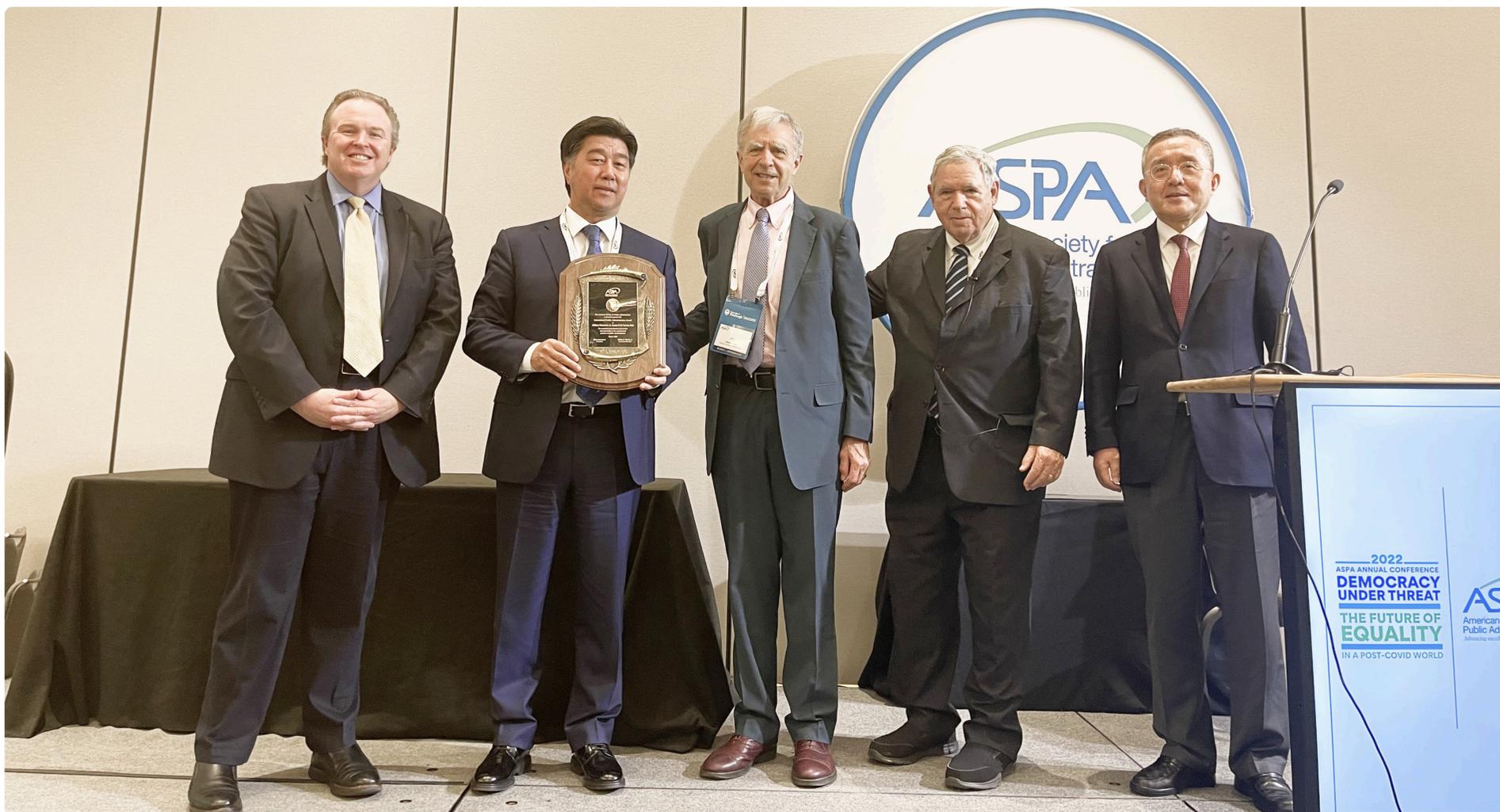
Сегодня Астанинский хаб имеет **более 90 институциональных партнёров** из разных частей мира.

Астанинский хаб активно сотрудничает с ОЭСР, агентствами ООН, Американским обществом по госуправлению (ASPA), Азиатской ассоциацией по госуправлению (AAPA), Сетью институтов и школ госуправления Центральной и Восточной Европы (NISPAcee), Международной ассоциацией госуправления человеческими ресурсами (IPMA-HR), Региональной школой госуправления (ReSPA), Восточной региональной организацией по госуправлению (EROPA), Южно-Азиатской сетью по госуправлению (SANPA), Африканской Ассоциация госуправления и менеджмента (AAPAM), Ближневосточной Ассоциация госполитики и госуправления (AMEPPA) и др.



Астанинский хаб является членом Платформы эффективных институтов, в состав которой входят около 60 стран и организаций, вовлеченных в диалог, обмен знаниями и взаимообучение по вопросам политики в области гос. развития и институциональных реформ. Данная платформа поддерживается ОЭСР и ПРООН.

Астанинский Хаб подписал **60 меморандумов** о взаиморонимании с институциональными партнёрами.



В 2022 году Астанинский хаб получил престижную международную премию в области госуправления ASPA за неизменную приверженность исследованиям и практике государственного управления на международном уровне.

СОТРУДНИЧЕСТВО С ОЭСР

В 2014 г. ОЭСР софинансировал круглый стол в г. Баку, посвященный эффективному оказанию госуслуг.

В 2014–2017 гг. совместно с ОЭСР проведен ряд семинаров по повышению потенциала госслужащих, в том числе для ответственных секретарей и руководителей аппаратов акимов областей.

В январе 2017 года представители стран-участниц Астанинского хаба посетили штаб-квартиру ОЭСР для обсуждения сотрудничества в области совершенствования госслужбы.

В июне 2017 года Астанинский хаб совместно с Сетью ОЭСР по борьбе с коррупцией, а также с Бюро госслужбы Грузии и ПРООН провели конференцию **“Оценка реализации и эффективности систем декларирования интересов и активов государственными должностными лицами”** в г. Тбилиси, Грузия.

В 2018 году, Астанинский хаб совместно с ОЭСР и АДГСПК завершили исследование **«Сравнительный анализ реформы госслужбы в Казахстане»**, посвященное вопросам стратегического управления человеческими ресурсами.

Представители ОЭСР активно принимают участие в мероприятиях Астанинского хаба, делаясь передовыми практиками по трансформации госуправления. Например, ведущие эксперты ОЭСР участвовали в таких мероприятиях по повышению потенциала, как **“Основы политики цифрового правительства”** в Самарканде, Узбекистан (25–26 октября 2022) и **“Управление изменениями для цифровой трансформации”** в Астане, Казахстан (17–18 мая 2023). Также участвовали в работе альянса практиков **“ИИ и новые технологии”** (Май, 2024).

В 2016 году Директорат ОЭСР по госуправлению и Астанинский хаб подписали документы о сотрудничестве по повышению потенциала госслужащих и распространению стандартов и принципов ОЭСР по госуправлению в странах региона через платформу Астанинского хаба.

Руководство Директората по госуправлению ОЭСР регулярно участвует в ежегодных конференциях Астанинского Хаба.

“Я с теплотой вспоминаю конференцию, которая состоялась в 2013 году. Поздравляю вас с впечатляющим юбилеем – 10 лет активной работы. Вы можете чувствовать гордость за успехи Хаба, как в плане расширения его географического охвата, так и уровня заслуженного уважения в качестве международной площадки, занимающейся важными вопросами, перед которыми стоят современные государственные службы.”



Эльза Пиличовски, Глава директората по госуправлению ОЭСР, на ежегодной конференции Астанинского хаба “Меритократия. Добропорядочность. Инновация”.
17 – 19 мая, 2023 г., г. Астана

ПАРТНЕРСТВО И СОТРУДНИЧЕСТВО

В 2023 году в рамках Глобального форума GovTech «Управление в цифровую эпоху», **Всемирный Банк** признал Астанинский хаб госслужбы своим **глобальным партнером**.

С 2020 года совместно с **Министерством управления персоналом Республики Корея** Астанинский Хаб ежегодно проводит международные онлайн конференции по вопросам эффективного управления человеческими ресурсами.

С 2017 года, Астанинский хаб на регулярной основе организует панельные сессии по вопросам госслужбы в рамках ежегодной конференции **Сети институтов и школ госуправления в Центральной и Восточной Европе (NISPAcee)**.

Астанинский хаб с момента создания, активно сотрудничает с **Американским сообществом госуправления (ASPA)**. С 2017 года Астанинский хаб **ежегодно** организует панельные сессии по реформам госслужбы стран-участниц Хаба в рамках ежегодных конференций **ASPA** в США.

С 2017 года Астанинский хаб активно участвует в ежегодных конференциях **Восточной региональной организации по госуправлению (EROPA)**. Кроме того, представители EROPA также активно принимают участие в мероприятиях Астанинского хаба.

В 2017 году в г. Астана **Азиатская ассоциация госуправления (AAPA)** совместно с Астанинским хабом и Академией госуправления при Президенте РК провела ежегодную конференцию AAPA. В ней приняли участие более 120 ученых и практиков из азиатских стран. В последующие годы председатель управляющего комитета Астанинского хаба А. Байменов регулярно участвовал в мероприятиях **AAPA**.



Ежегодная конференция AAPA «Новые вызовы в госуправлении Азии: использование возможностей в контексте целей устойчивого развития (ЦУР)», Астана, Казахстан

ПАРТНЕРСТВО В РАМКАХ СЕТИ КНР - ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ

Китайско-Центральноазиатской сети академий создана по инициативе Китайской национальной академии государственного управления, с которой Астанинский хаб связывает многолетнее сотрудничество, начиная с 2015 года.



В 2023 году в Пекине во время **форума «Диалог Китай – Центральная Азия: модернизация и развитие лидерства»** было подписано соглашение о создании Китайско-Центральноазиатской сети академий по государственному управлению. Запуск Китайско-Центральноазиатской сети академий государственного управления знаменует собой значительный шаг и новые возможности в расширении всеобъемлющего диалога между Китаем и странами Центральной Азии в области подготовки управленческих кадров. В состав сети вошли академии государственного управления Китая, Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана, Таджикистана, Туркменистана, а также Астанинский хаб.

В 2023 году делегация **ознакомилась с деятельностью Китайской национальной академии государственного управления**, а также академий государственного управления провинции Ганьсу и Синьцзянского производственно-строительного корпуса. Наряду с этим были представлены достижения двух регионов в области борьбы с опустыниванием, бедностью, в сфере экономики и здравоохранения.



В 2024 году **Астанинский хаб принимал делегации Китайской национальной академии государственного управления** во главе с исполнительным вице-президентом Си Чунтао, Академии государственного управления провинции Ганьсу во главе с вице-президентом Сянь Пен, Академии государственного управления Синьцзянского производственно-строительного корпуса во главе с вице-президентом Лю Цзинфэном.

В 2024 году состоялся **семинар «Совместная работа по модернизации управленческого потенциала»** с участием руководства и представителей академий государственного управления стран Центральной Азии и Китая, а также Астанинского хаба государственной службы. Делегации также познакомились с деятельностью Академии государственного управления г. Ханчжоу, платформы управления «Городской мозг Ханчжоу», цифровых компаний iFLYTEK и Alibaba, деревень Цзиньшань и Сяогучэн провинции Чжэцзян.

СОТРУДНИЧЕСТВО С ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РЕСПУБЛИКИ КОРЕЯ

С 2018 года Астанинский хаб совместно с Правительством Кореи активно проводят мероприятия по повышению квалификации госслужащих в области госуправления, HRM, электронного правительства и цифровизации.

В октябре 2019 года в ходе двухсторонних встреч между Председателем Управляющего комитета Астанинского хаба Алиханом Байменовым и Министром внутренних дел и безопасности Кореи (MOIS) Чин Йонгом были обсуждены вопросы сотрудничества, в том числе касательно возможности повышения квалификации госслужащих по внедрению инноваций в системе госуправления и цифровизации сферы оказания госуслуг в странах Центральной Азии и Кавказа.

В результате в августе 2021 года между ПРООН и MOIS подписано Соглашение о предоставлении гранта на реализацию совместного регионального проекта «Укрепление потенциала для развития инноваций в государственном управлении и цифровизации госуслуг». Проект предусматривает проведение аналитических исследований, семинаров, конференций и ознакомительных визитов в госучреждения Республики Корея.



Проект был разработан по инициативе Астанинского Хаба в рамках тесного сотрудничества с MOIS и Национальным агентством по вопросам информационного общества (NIA) Республики Корея. Финансирование проекта осуществляется Правительством Республики Корея и ее первая фаза была рассчитана на 2021–2023гг.

Учитывая значительный интерес стран-участниц к мероприятиям проекта, правительство Республики Корея одобрило следующий этап проекта на 3 года, который стартовал в мае 2024 года, с участием 12 стран: Кавказ: Армения, Азербайджан и Грузия; Центральная Азия: Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан и Узбекистан; и Азиатско-Тихоокеанский регион: Бангладеш, Камбоджа, Лаос, Монголия и Филиппины.



МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРОЕКТУ «УКРЕПЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА ДЛЯ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ И ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОСУСЛУГ»

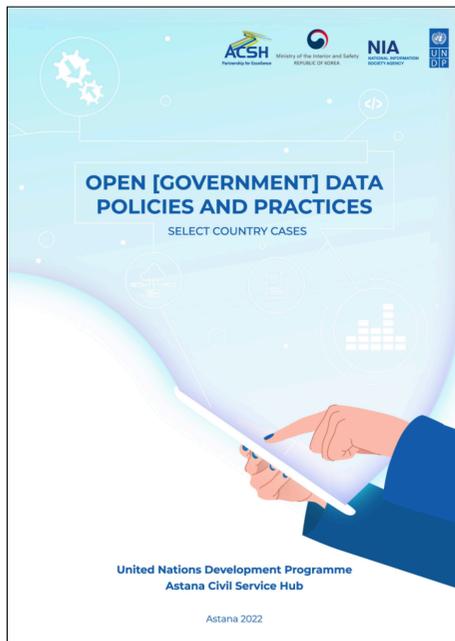
Проект охватывает следующие мероприятия:

- Опрос – исследование
- Региональная конференция
- Семинары
- Ознакомительные поездки
- Публикации кейс стади и методических руководств

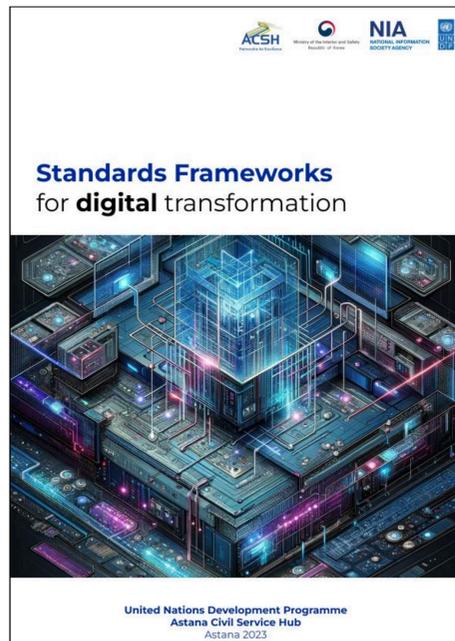
Результаты, достигнутые в период 2021–2023 гг.:

- 3 онлайн семинара
- 1 курс с самостоятельным обучением
- 1 региональная конференция (Казахстан)
- 5 офлайн семинаров (Грузия, Узбекистан, Кыргызстан, Казахстан)
- 2 ознакомительных визитов в Корею
- Отчет по результатам Оценки Потребностей (Feasibility Needs-Assessment) Survey Results Report)

Приняло участие 340 госслужащих



Кейс стади: «Политики и практики открытых (государственных) данных»



Кейс стади: «Стандарты для цифровой трансформации»

Результаты, достигнутые в период 2024–2026 гг.:

- 1 региональная конференция (Казахстан)
- 1 ознакомительный визит в Корею

Приняло участие 64 госслужащих



Астана, 14–15 апрель, 2022 г.



Сеул, сентябрь 19–21, 2022г.



Тбилиси, 20–21 июнь, 2022 г.



Самарканд, октябрь 25–26, 2022г.



Сеул, 11–13 Сентябрь 2023 г

ПРОВЕДЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПРОЕКТА

Темы проведенных мероприятий:

1. Онлайн-семинар **«Экосистемы и благоприятная среда для развития инновация и цифровизации»**, 4–5 ноября 2021 г.
2. Онлайн-семинар **«Разработка политики для развития инноваций и цифровизации»**, 25–26 ноября 2021 г.
3. Онлайн-семинар **«Политика инноваций и цифровизации для эффективной реализации»**, 9–10 декабря 2021 г.
4. Вебинар и онлайн-курс для самостоятельного изучения **«Политика цифрового правительства и передовой опыт Республики Корея»**, 20 декабря 2021 г. – 28 февраля 2022 г.
5. Региональная конференция **«Обзор результатов исследования по оценке потребностей в области цифровизации»**, г. Астана, Казахстан, 14–15 апреля 2022 г.
6. Международная встреча **«Сотрудничество и развитие потенциала в области цифрового правительства»** в г. Тбилиси, Грузия, 20–21 июня 2022 г.
7. Семинар на тему **«Основы политики цифрового правительства»** в г. Самарканд, Узбекистан, 25–26 октября 2022 г.
8. Ознакомительный визит-семинар **«Предоставление госуслуг с использованием новейших цифровых технологий»**, Сеул, Республика Корея, 19–21 сентября 2022 г.
9. Семинар **«Политика, практика и кейсы открытых данных»**, г. Бишкек, Кыргызстан, 1–2 декабря 2022 г.
10. Семинар **«Управление изменениями для цифровой трансформации»**, г. Астана, Казахстан, 17–18 мая 2023 г.
11. Семинар **«Основы стандартов для цифровой трансформации»**, г. Алматы, Казахстан, 6–7 декабря 2023 г.
12. Ознакомительный визит-семинар **«Практики цифровой трансформации Кореи»**, Сеул, Республика Корея, 11–13 сентября 2023 г.
13. Межрегиональная конференция **«Определение приоритетов для цифрового госуправления и цифровой трансформации»**, Алматы, Казахстан, 29–30 мая 2024 г.
14. Ознакомительный визит в Республику Корея **«Практики цифровой трансформации Кореи»**, 25–27 сентября 2024 г.
15. Семинар по развитию потенциала **«Искусственный интеллект (ИИ) в государственном секторе: передовой опыт и рекомендации по политике»**, Пномпень, Камбоджа, 5–6 декабря 2024 г.



Алматы, 6 – 7 Декабря 2023 г



Алматы, 29 – 30 Мая 2024



Сеул, 25–27 сентября 2024 г.



Пномпень, 5–6 декабря 2024 г.

КООПЕРАЦИЯ СО ВСЕМИРНЫМ ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫМ САММИТОМ

Астанинский хаб провел сессию «Государственная служба в постсоветских странах: вызовы, перспективы и сравнительный анализ» в рамках Всемирного правительственного саммита (WGS), который прошел в г. Дубай 10-12 февраля 2019 года.

В работе сессии приняли участие высокопоставленные госслужащие, ведущие международные эксперты и исследователи из более чем 20 стран.

Представители Армении, Грузии, Казахстана, Кыргызстана, Молдовы, ОАЭ, Республики Кореи, Республики Северная Македония, США, Таджикистана, Узбекистана и Украины поделились опытом госслужбы своих стран.



В 2022 и 2023 годах Председатель Управляющего комитета Астанинского Хаба также принимал участие в конференциях Всемирного правительственного хаба в качестве спикера.

12-14 февраля 2024 года председатель принял участие в министерском круглом столе на тему «Формирование будущих правительств», в ходе которого основное внимание было уделено усилению роли ИИ для улучшения работы правительства.

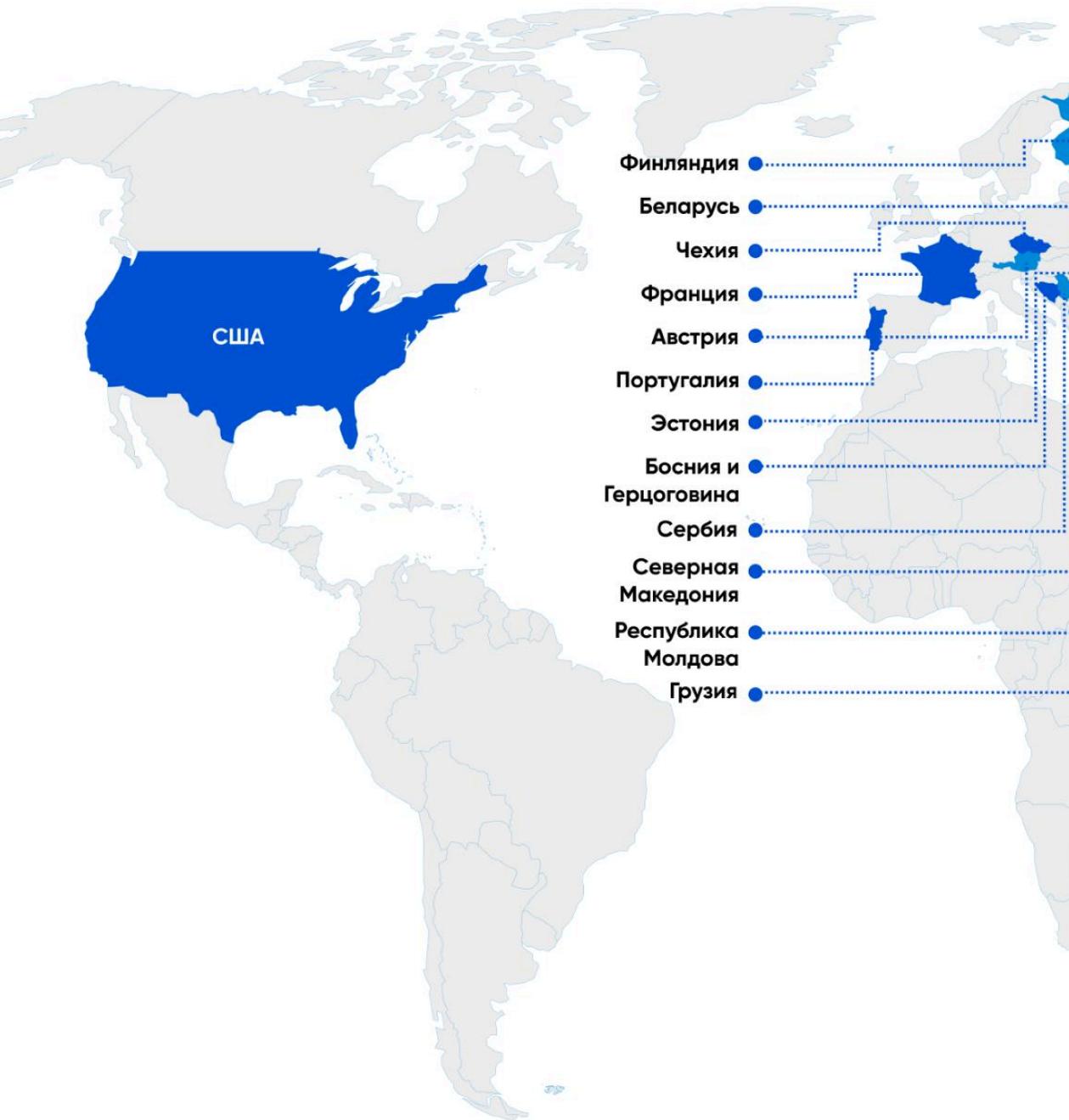


АСТАНИНСКИЙ ХАБ ПРОВЕЛ БОЛЕЕ 200 МЕРОПРИЯТИЙ

Астанинский хаб организует Ежегодные конференции в целях развития и укрепления партнерских связей между странами-участницами хаба. Ежегодно госслужащие, ведущие эксперты и исследователи из различных стран обмениваются опытом и знаниями по вопросам госслужбы, обсуждают общие вызовы и делятся лучшими практиками.



Е.П. г-н Ларби Джакта,
Председатель Комиссии ООН по международной гражданской службе.
Ежегодная конференция хаба «Меритократия. Добропорядочность. Инновация», май 2023 г., Астана, Казахстан



Семинар «Укрепление двусторонней и многосторонней дипломатии в контексте целей устойчивого развития» совместно с МИД РК и ПРООН для госслужащих и дипломатов 45 стран Африканского континента в г. Аддис-Абеба, Эфиопия, 2016 г.



Семинар «Эффективное создание партнерских отношений для инноваций в сфере госслужбы» посредством сотрудничества «Юг-Юг» в рамках Ежегодной конференции Астанинского хаба, 2018 г.

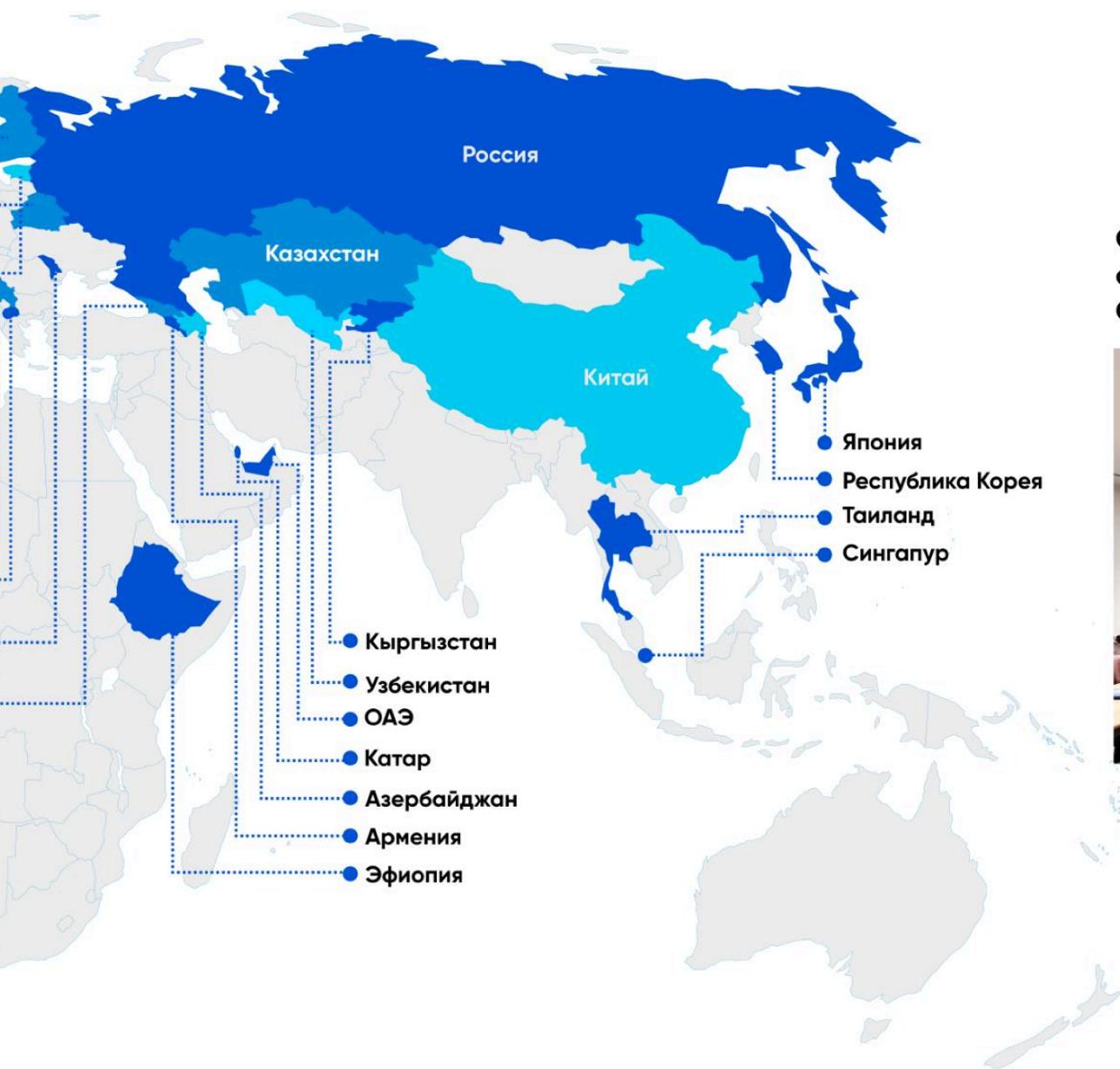


Семинар «Развитие потенциала учебных заведений и институтов госуправления на пути реализации Повестки дня 2030 и достижения ЦУР» совместно с ДЭСВ ООН, ПРООН, Академией госуправления при Президенте РК и НАО «Госкорпорации «Правительство для граждан», Алматы, Казахстан, 2019 г.



Глобальная онлайн конференция «Управление человеческими ресурсами госслужбы в условиях COVID-19: лучшие практики и решения» совместно с Министерством управления персоналом Республики Корея и Агентством РК по делам госслужбы, 2020 г.

ПО ПОВЫШЕНИЮ ПОТЕНЦИАЛА В РАЗЛИЧНЫХ РЕГИОНАХ МИРА



Опыт Азербайджана, Казахстана и Узбекистана в области электронного правительства изучили на 23 Сессии Комитета экспертов по госуправлению



17 апреля 2024 г. Хаб провел панельную сессию в рамках 23-й сессии Комитета экспертов по государственному управлению (СЕРА) в штаб-квартире ООН в Нью-Йорке, США.



Пятинедельный обучающий тренинг «**Цифровой трансформации госуправления**» для вице-министров РК, разработанный Академией электронного управления Эстонии (eGA) при содействии ПРООН, Холдинга «Зерде» и Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК, 2021 г.



Семинар «**Управление человеческими ресурсами госслужбы на основе меритократии в XXI веке**». Мероприятие было организовано Астанинским хабом госслужбы совместно с Комиссией по международной гражданской службе и Гос. экзаменационным центром Азербайджанской Республики. 20–21 декабря 2022 г. Баку. Азербайджан



С 27 по 30 ноября 2023 года ACSH и ICSC провели в Нью-Йорке семинар «**по развитию управления человеческими ресурсами государственной службы на основе меритократии в 21 веке**». Мероприятие было направлено на повышение потенциала руководителей и представителей стран ACSH в сфере управления человеческими ресурсами государственной службы XXI века, основанного на заслугах.



Трехдневный семинар на тему «**Государственное управление и новые технологии: вызовы и возможности**» на 31-ой Ежегодной конференции NISPAcee «Будущее государственного управления благодаря новым технологиям», 25–27 мая 2023 года, Белград, Сербия.

УКРЕПЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА И ОБУЧЕНИЕ ПО ПРИНЦИПУ «РАВНЫЙ С РАВНЫМ»

Обучение и укрепление потенциала госслужащих является одним из ключевых направлений деятельности Астанинского хаба.

С 2013 года Астанинский хаб провел:



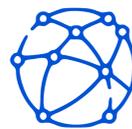
более
210

мероприятий по повышению потенциала: семинары, конференции и ознакомительные поездки



с участием более
13 200

госслужащих, ученых, экспертов, и т.д.



из
126

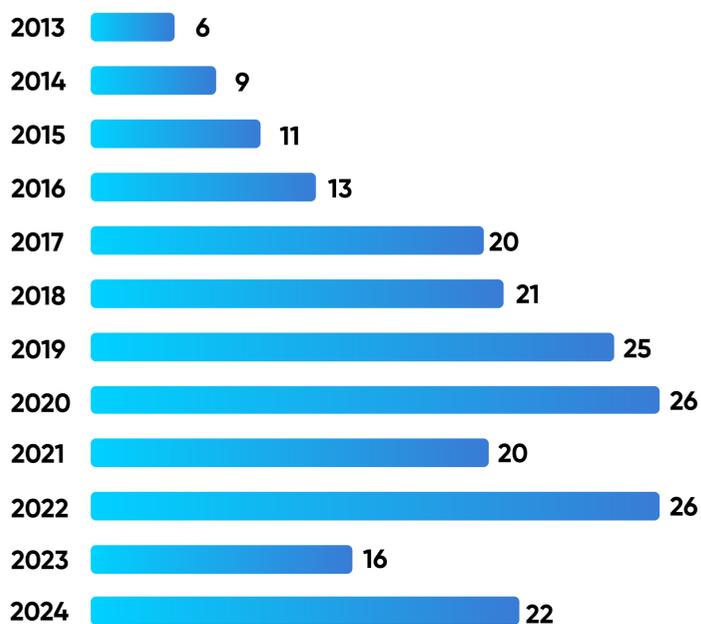
стран мира



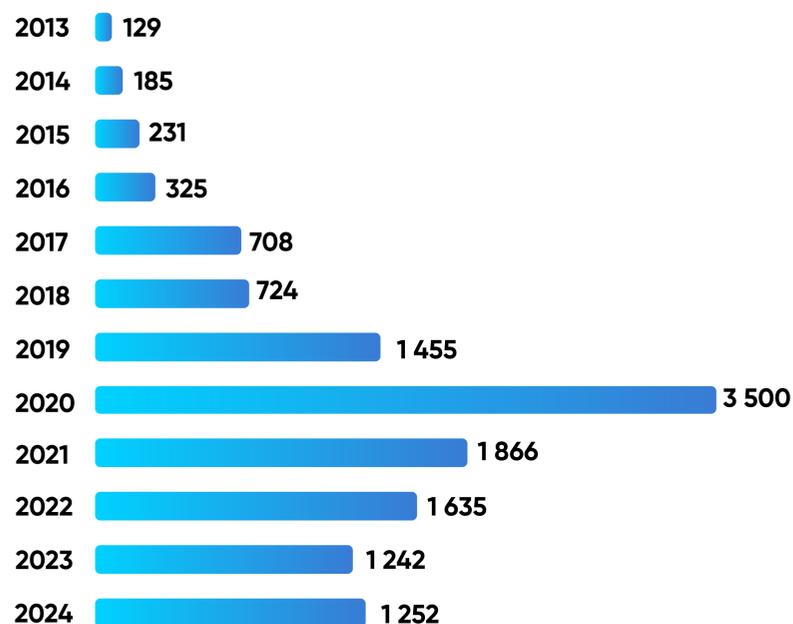
более
200

организаций

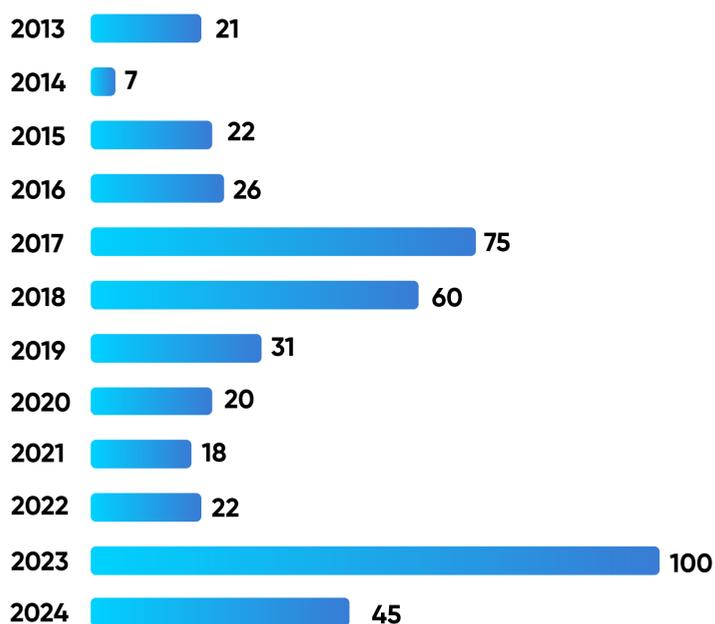
Количество мероприятий



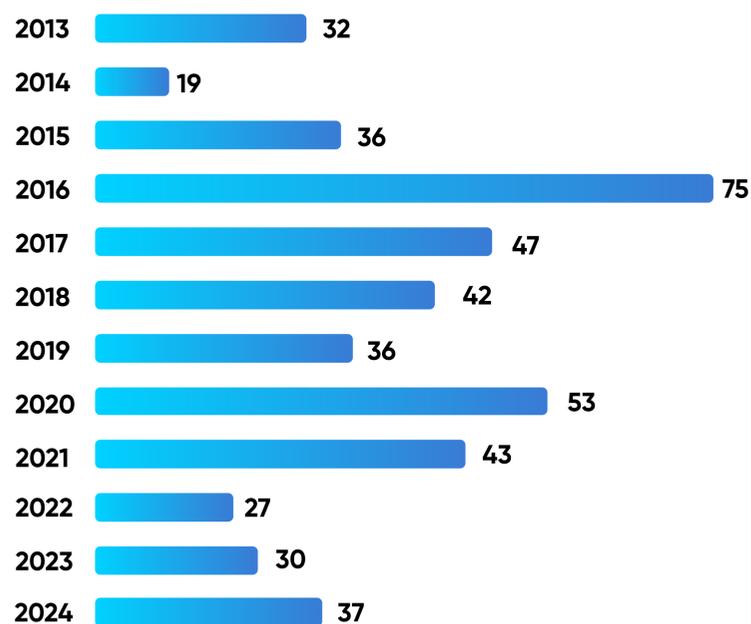
Количество участников по годам



Количество организаций



Количество стран



АЛЬЯНС ПРАКТИКОВ ПО ПРИНЦИПУ «РАВНЫЙ С РАВНЫМ»

В рамках своей деятельности по обучению и укреплению потенциала Астанинский хаб успешно продвигает инициативы по обучению и обмену опытом, основанные на принципе «равный с равным». Данные инициативы реализуются путем создания Альянсов практиков. Деятельность Альянсов строится на Руководстве по обучению «равный с равным», разработанный Платформой эффективных институтов (EIP), Секретариат которого располагался в ОЭСР



Подход «равный с равным» (P2P) является механизмом обмена знаний, который

предоставляет возможность практикующим специалистам из стран со схожими социально-экономическими условиями находить общие проблемы и лучшие решения при реформировании государственной службы;

позволяет укреплять сотрудничество посредством совместной деятельности, регулярно обмениваясь знаниями, опытом и идеями.

АЛЬЯНС ПРАКТИКОВ ПО ОКАЗАНИЮ ГОСУСЛУГ ПО ПРИНЦИПУ ОДНОГО ОКНА

Создан в мае 2016 года

Вовлеченные страны:
Азербайджан, Грузия и Казахстан

Результаты: Альянс опубликовал три аналитических кейса об опыте внедрения оказания госуслуг по принципу «одного окна» в Азербайджане, Грузии и Казахстане, а также провел ряд семинаров.

АЛЬЯНС ПРАКТИКОВ ПО РАЗВИТИЮ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Создан в июне 2018 года

Вовлеченные страны:
Азербайджан, Армения, Эстония, Грузия, Казахстан, Кыргызстан и Узбекистан

Результаты: Проведены обучающие семинары, опубликовано тематическое исследование. Планируется также публикация исследований и проведение мероприятий по принципу «равный с равным».

АЛЬЯНС ПРАКТИКОВ ПО ТРАНСФОРМАЦИИ И ИННОВАЦИИ В ГОСУПРАВЛЕНИИ

Создан в июне 2019 года

Вовлеченные страны:
Азербайджан, Армения, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан, Украина, а также международные эксперты Азиатской Ассоциации госуправления, Центра ПРООН по вопросам госуправления в Осло

Результаты: Проведены онлайн мероприятия, планируется также ознакомительные поездки, семинары и кейс-стади.

АСТАНИНСКИЙ ХАБ БЫЛ ДВАЖДЫ ИЗБРАН ЧЛЕНОМ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ГРУППЫ EIP ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ СЕКРЕТАРИАТУ EIP ПО СТРАТЕГИЧЕСКИМ НАПРАВЛЕНИЯМ

Альянс практиков по принципу «РАВНЫЙ С РАВНЫМ»

Виртуальный Альянс практиков создан с началом пандемии COVID-19, с целью оказания содействия правительствам стран через обмен опытом и распространение передовых решений.

Виртуальный Альянс является цифровой площадкой, объединяющей существующие исследования и инновационные технологические решения, используемые странами-участницами и партнерами Астанинского Хаба.

Платформа содержит свыше 40 практических материалов и полезных ресурсов, отражающие опыт ряда стран и международных организаций в борьбе с COVID-19 в области госуправления, оказания госуслуг, образования, медицины и экономики.

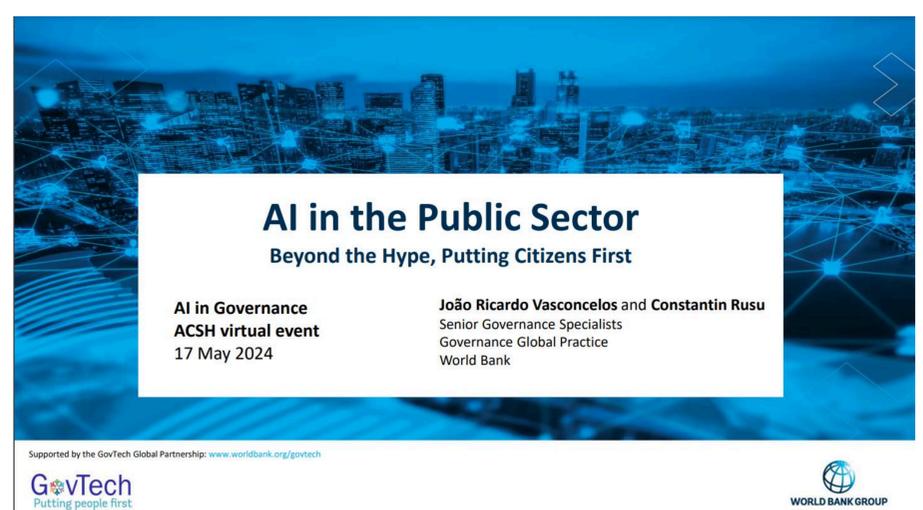
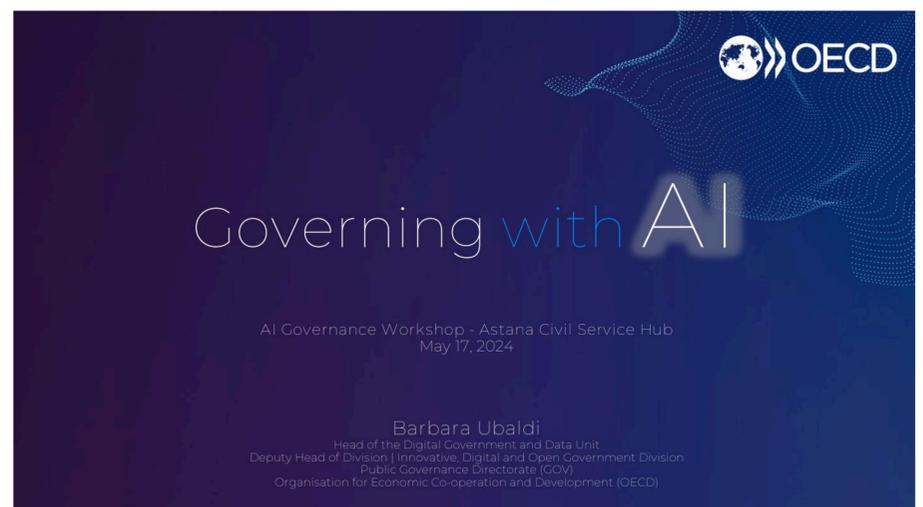
**БОЛЕЕ 40 ПРАКТИЧЕСКИХ КЕЙСОВ И
ИННОВАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ В БОРЬБЕ
С ПОСЛЕДСТВИЯМИ ПАНДЕМИИ COVID-19**



Альянс практиков «Искусственный Интеллект (ИИ) и Новые Технологии»

7 мая 2024 г. состоялся первый онлайн-семинар, посвященный изучению применения ИИ и его способности стимулировать позитивные глобальные преобразования в государственном секторе.

В мероприятии приняли участие более 80 участников из 13 стран, включая Армению, Азербайджан, Беларусь, Боснию и Герцеговину, Грузию, Грецию, Казахстан, Кыргызстан, Монголию, Южную Корею, Таджикистан, Украину и Узбекистан.



АСТАНИНСКИМ ХАБОМ ОРГАНИЗОВАНО СВЫШЕ 40 ОНЛАЙН МЕРОПРИЯТИЙ ПО РАЗВИТИЮ ПОТЕНЦИАЛА, В КОТОРЫХ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ ОКОЛО 5000 ГОССЛУЖАЩИХ, УЧЕНЫХ И ЭКСПЕРТОВ ИЗ 62 СТРАН. НЕКОТОРЫЕ ИЗ НИХ:

Совместно с Министерством управления персоналом Республики Корея проведен онлайн воркшоп по **сравнению электронных систем управления персоналом (e-HRMS)** в РК, Кыргызстане, Узбекистане и Республике Корея, 15 декабря 2023 г.

Онлайн семинар **"Прозрачность и противодействие коррупции"**, 10 февраля 2022 г.

Вебинар **"Обучение госслужащих и содействие инновациям в Республике Корея"**, совместно с Министерством управления персоналом Республики Корея и Агентством РК по делам государственной службы, 25 ноября 2022 г.

Презентация результатов исследования на тему **«Оценка и анализ образовательных программ «Гос. и местное управление» в вузах РК»**, совместно с ПРООН и Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, 10 октября 2022 г.

Международная онлайн-конференция **«Цифровые инновации в управлении госслужбой: мировые тренды и лучшие практики»**, совместно с Министерством управления персоналом Республики Корея, Агентством РК по делам госслужбы и Ассоциация HR менеджеров РК, 29 Июня 2022 г.

Туркестанская летняя онлайн-школа госуправления. Совместный проект Международного казахско-турецкого университета имени Хаджи Ахмеда Ясави и Хаба, направленный на повышение потенциала школ госуправления, 16–31 Августа 2021 г.

Онлайн-конференция **«Развитие человеческих ресурсов посредством электронного обучения: опыт стран»**, организована совместно с Министерством по управлению персоналом Республики Корея, Агентством РК по делам гос. службы и Ассоциацией HR-менеджеров Казахстана, 28 июня 2021 г.

Панельная сессия Астанинского хаба госслужбы **«Переосмысление лидерства в госуправлении: вызовы и перспективы для постсоветских стран»** в рамках ежегодной конференции Американского общества госуправления (ASPA), 9 апреля 2021 г.

Онлайн-конференция **«Достижения и вызовы в развитии электронного правительства в странах региона в контексте обзора ООН по электронному правительству»** совместно с Министерством цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК, Департаментом социального и экономического вопросам ООН (UN DESA), Холдингом «Зерде», 23 октября 2020 г.

Вебинар **"Быстрое реагирование на кризис COVID-19: комплексный страновой подход к выходу из карантина и восстановлению"** совместно с Whiteshield Partners, 8 октября 2020 г.

Онлайн семинар **«Кризисные коммуникации правительств в условиях пандемии»** совместно с ПРООН, 17 сентября 2020 г.

Виртуальная панельная сессия **«Цифровые практики и решения в борьбе с COVID-19 в госуправлении»** в рамках онлайн конференции Международного института административных наук (IIAS), 24 июня 2020 г.

Онлайн семинар для 1000 госслужащих ЦГО и МИО РК по **развитию ключевых цифровых и коммуникационных навыков в условиях удаленного режима работы**, организованный совместно с ПРООН и Академией госуправления при Президенте РК, июнь 2020 г.

Обучающая пятимесячная программа **«HR-практикум: тренды в HR и практические навыки»** совместно с Агентством РК по делам госслужбы, 23 мая–24 октября 2020 г.

При содействии Астанинского Хаба акимат Туркестана перенял **удобную для населения систему онлайн-регистрации въезда, выезда и передвижения граждан по городу** во время карантина, система создана по аналогии с азербайджанской системой, 23 апреля 2020 г.

ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ И СТИПЕНДИИ

С 2015 года Правительство Казахстана выделило 23 стипендии госслужащим стран-участниц Астанинского Хаба для обучения на магистерских программах в Академии госуправления при Президенте РК (АГУ).

В соответствии с Меморандумом о взаимопонимании, подписанным между МИД РК, АГУ и Астанинским хабом, ежегодно госслужащие из стран-участниц Астанинского Хаба обучаются на магистерских программах в АГУ.

Астанинский хаб поддерживает обучение госслужащих стран-участниц Астанинского Хаба на краткосрочных курсах в АГУ.

Стипендии получили госслужащие из Азербайджана, Афганистана, Кыргызской Республики, Монголии и Таджикистана

24 госслужащих из Афганистана, Монголии, Мальдивских островов, Таджикистана, Турции, Украины и Казахстана

В 2018–2019 годах прошли обучение 3 госслужащих из Северной Македонии и Бразилии.



ИССЛЕДОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ

Исследования являются важным аспектом деятельности Астанинского хаба, призванного стать своего рода посредником в распространении научно-обоснованных знаний и, при наличии проблемных вопросов, проводить прикладные исследования и анализ совершенствования государственного управления, развития и профессионализации государственной службы, предоставление государственных услуг, цифровизации и инноваций.

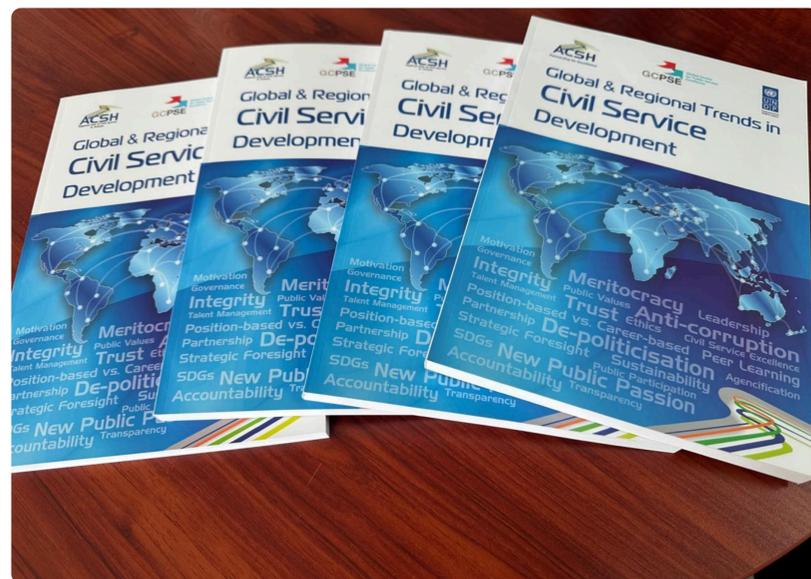
Астанинский хаб опубликовал более 80 исследовательских продуктов, которые доступны на сайте www.astanacivilservicehub.org

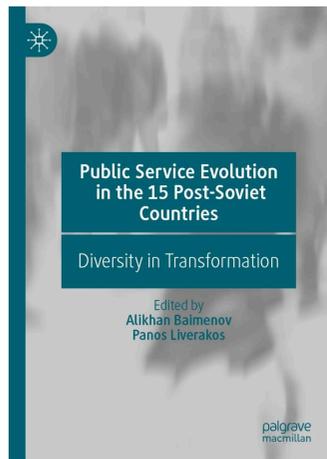
Основные исследования

Глобальные и региональные тренды в развитии госслужбы – масштабный исследовательский проект Астанинского Хаба. Это обзор стратегий, политики и программ, различных систем госслужбы по всему миру. Публикация служит справочным руководством для политиков, ученых и практиков по современному развитию и тенденциям трансформации госуслуг.

Другим важным проектом является исследование «Сравнительный анализ реформы госуслуг в РК», проведенное совместно с ОЭСР и АДГС и ПК РК в 2016–2018 годах. Это первое и уникальное исследование, которое сравнивает казахстанский опыт управления человеческими ресурсами с опытом стран ОЭСР.

Совместно с бывшим Глобальным центром ПРООН в области совершенствования госслужбы (Сингапур) Астанинский хаб успешно провел Исследования факторов мотивации госслужащих в Казахстане и Пакистане, а также сравнительный анализ специфики мотивации госслужащих данных стран.





«Эволюция госуправления в 15 постсоветских странах: разнообразие трансформации» (2022)

Это первое полномасштабное глубокое исследование трансформации госуправления во всех пятнадцати странах, включающее сравнительный анализ реформ госуправления и показателей развития. Книга является результатом двухлетней совместной работы 25 ученых и практиков из всех 15 стран, имеющих непосредственный опыт участия в реформах госуправления и госслужбы. Книга доступна на сайтах Amazon и Palgrave Macmillan.



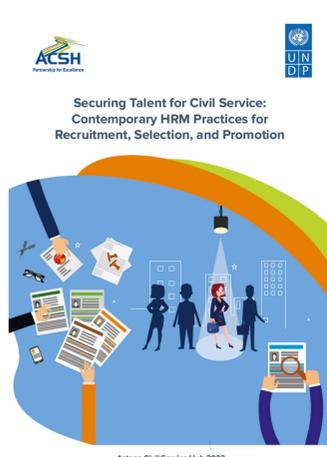
Поведенческая государственная политика: новые возможности и вызовы для Казахстана и Евразийского региона (2023).

Это исследование о поведенческой государственной политике основано на исследованиях в области поведенческой экономики и психологии, которые направлены на изменение поведения людей с помощью «легких толчков» и исправление когнитивных искажений (предвзятых убеждений).



Анализ каналов коммуникации государственных органов с населением (2023).

Данное исследование представляет собой анализ 15 каналов коммуникации государственных органов с гражданами с выявлением акторов, последовательности шагов (операций), правил их работы, эффективности в достижении желаемого результата со стороны населения, сравнения с международной практикой.



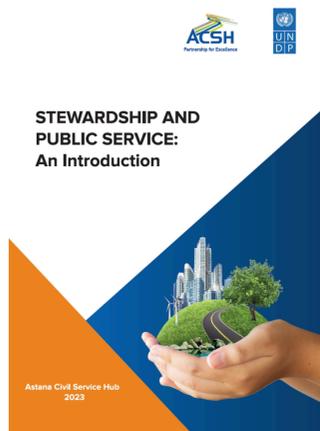
Обеспечение талантов для государственной службы: современные практики управления человеческими ресурсами для рекрутмента, отбора и продвижения по службе (2023).

Публикация начинается с обзора вопросов рекрутмента, включая концепцию процесса рекрутмента и укомплектования штата, пассивного и активного рекрутмента, квалификации кандидатов, стратегий рекрутмента, результатов стратегий рекрутмента, а также внутреннего и внешнего рекрутмента. Далее представлены вопросы отбора кадров, включая концепцию отбора, основополагающие принципы отбора с точки зрения патронажа и заслуг, отбор кандидатов и различные методы отбора, включая письменные и другие экзамены, собеседования, вопросы тестирования и условия оценивания.



Результаты мониторинга и анализа по вопросам де бюрократизации государственного аппарата, в том числе с изучением внутренних административных процедур (2023).

Результаты настоящей работы в качестве первых ее итогов посвящены преимущественно процедурам, волнующим, в первую очередь, граждан и общество – это недопущение проявлений бюрократизма и волокиты при оказании госуслуг, а также де бюрократизация социальной сферы.



Ответственное управление и госслужба (2023).

В данной работе исследуется понятие ответственного управления и его проявления в контексте государственной службы, а также различные варианты его использования в качестве концепции. В целом, ответственное управление госслужбами и со стороны государственных служб определяется их ролью в защите долгосрочных возможностей государства, в том числе путем стратегического долгосрочного мышления и защиты государственных институтов от любых попыток подорвать их, в то время как оно осуществляет бережное отношение к общественным ресурсам.



Анализ и оценка образовательных программ вузов Казахстана по «Государственному и местному управлению» (2023).

В публикации в последовательной, структурированной форме излагаются основные подходы к анализу и оценке образовательных программ вузов Казахстана. Дано целостное представление о содержании образовательных программ и из каких компонентов они состоят, включая соотношение Soft и Hard Skills в обучении государственному управлению, а также анализ методов и технологий.



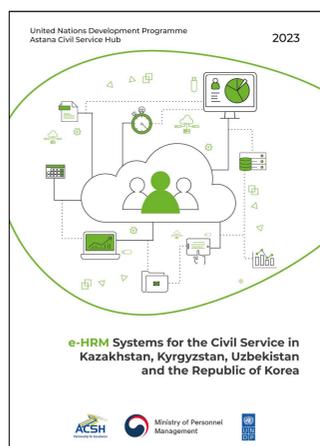
Вознаграждение в государственном секторе: сравнительный обзор (2023).

В данной публикации сравниваются системы оплаты труда в государственном секторе по всему миру, анализируются факторы, влияющие на их структуру и состав, включая денежные и неденежные вознаграждения. Исследуется взаимосвязь между уровнями вознаграждения и должностью, стажем работы, квалификацией и производительностью труда. В обзоре рассматривается классификация должностей и справедливость систем вознаграждения, как внутренних, так и внешних, с точки зрения условий занятости и вознаграждений.



Практика вознаграждения в правительствах США: обзор практик федерального, штатных и местных правительств

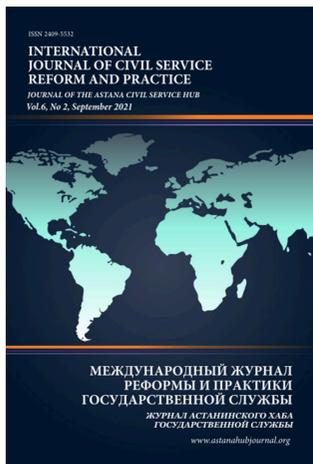
Соединенные Штаты имеют сложную децентрализованную систему госуправления. Су-ществуют одно федеральное правительство, правительства пятидесяти штатов и более 90 000 местных органов власти, создающие мозаику различных кадровых практик в Соединенных Штатах. В США на правительства работают более 18 миллионов сотрудников в эквиваленте полной занятости.



e-HRM в государственной службе Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана и Республики Корея

Данная публикация является результатом межстранового сравнительного исследования развития электронных систем управления персоналом. Исследование, проведенное совместно Астанинским хабом государственной службы и Министерством управления персоналом Республики Корея, было сосредоточено на трех странах Центральной Азии (Казахстан, Кыргызстан и Узбекистан) и Республике Корея, при этом последняя служила бенчмарком электронной системы управления человеческими ресурсами (e-HRMS).

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ РЕФОРМЫ И ПРАКТИКИ ГОССЛУЖБЫ



Международный журнал реформы и практики госслужбы – это рецензируемое и ориентированное на практиков издание.

Цель журнала – предоставить странам-участницам Астанинского хаба доступ к глобальным знаниям в области теории и практики реформ госслужбы, управления и развития человеческих ресурсов в государственном секторе, оказания госуслуг, этической практики и борьбы с коррупцией посредством публикаций качественных материалов, основанных на оригинальных и новаторских исследованиях в данной области

Ориентированный на практиков, рецензируемый журнал в открытом доступе

2013

Астанинский хаб запустил публикацию журнала

2015

Журнал публикуется онлайн и доступен на сайте astanahubjournal.org

2016

Выпуск специального издания «Реформа госуправления в Китае» в 2016 году

СЕГОДНЯ

Опубликовано 18 номеров журнала

В ЖУРНАЛАХ ОПУБЛИКОВАНО 108 СТАТЕЙ АВТОРАМИ ИЗ 35 СТРАН И 4 МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

КОНКУРС ИННОВАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ

В 2015 году Астанинский хаб запустил Конкурс инновационных решений с целью определения наиболее эффективных инновационных решений в сфере предоставления госуслуг.

ИТОГИ КОНКУРСА 2015

Победители:

- Национальный антикоррупционный центр (Республика Молдова)
Проект: Механизм тестирования госслужащих на целостность/честность
- Ольстерский Университет (Великобритания)
Проект: Модель «качества жизни» в предоставлении госуслуг
- Центр научной экономической экспертизы (Казахстан)
Проект: Разработка и внедрение в образовательный процесс новой дисциплины «Оценка социально-экономических последствий принимаемых НПА»

ИТОГИ КОНКУРСА 2018

Победители:

- Центр международной конкурентоспособности IMD (Швейцария)
Проект: «Блокчейн: инновационное решение для умных правительств»
- Digital Solutions Ltd. (Казахстан)
Проект: «E-Practicum: онлайн-платформа для практических знаний»

ЕЖЕГОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ АСТАНИНСКОГО ХАБА

Астанинский хаб организует Ежегодные конференции в целях развития и укрепления партнерских связей между странами-участницами хаба. Ежегодно госслужащие, ведущие эксперты и исследователи из различных стран обмениваются опытом и знаниями по вопросам госслужбы, обсуждают общие вызовы и делятся лучшими практиками.

Ежегодные конференции Астанинского хаба:

2013



Учредительная конференции Регионального хаба в сфере госслужбы, 15 марта, г. Астана.

2016



«Партнерство в целях совершенствования госслужбы», 4 апреля, г. Астана.

2019



«Ценности, доверие и технологии в госсекторе», 13-14 июня, г. Астана.

2014



Глобальная конференция в рамках АЭФ «Управление персоналом госслужбы: состояние и перспективы», 22 мая, г. Астана.

2017



«Партнерство в целях совершенствования госслужбы», 12 апреля, г. Астана.

2021



«Развитие госслужбы и сотрудничество», 27-29 октября, г. Астана.

2015



Глобальная конференция в рамках АЭФ «Меритократия и служебная этика как ключевые факторы эффективности госслужбы», 21 мая, г. Астана.

2018



«Совершенствование госслужбы в эпоху целей устойчивого развития», 7-9 июня, г. Астана.

2023



«Меритократия. Добропорядочность. Инновация» приуроченная к 10-летию Хаба, 17 - 19 мая. г. Астана

ПАРТНЕРЫ ОБ АСТАНИНСКОМ ХАБЕ

В 2023 году в рамках Глобального форума GovTech «Управление в цифровую эпоху», **Всемирный Банк** признал **Астанинский хаб** госслужбы своим **глобальным партнером**.



«Хаб стал уникальной площадкой глобального масштаба для обмена опытом и знаниям в сфере госслужбы. Инициатива Правительства Казахстана и ПРООН в создании такой многосторонней платформы как Хаб, которая не имеет аналогов в мире, является актуальной и важной.

*Е.П. г-н Ларби Джакта,
Заместитель Генерального секретаря ООН, Председатель Комиссии по
международной гражданской службе*



«За последние годы Астанинский хаб госслужбы стал международной платформой обмена передовым опытом, знаниями, наращивания потенциала и создания сетей. ПРООН привержена дальнейшей поддержке этой важной инициативы».

*Мирьяна Сполярич Эггер,
Бывший помощник Генерального секретаря ООН, Помощник
Администратора ПРООН и директор Регионального бюро ПРООН
по странам Европы и СНГ*



«Мы готовы продолжать делиться лучшими практиками и опытом и высоко ценим работу Астанинского хаба государственной службы. Очень приятно слышать, что вам удастся находить синергию в неожиданных местах. Иногда это сотрудничество по линии север-юг, а иногда по линии юг-юг. Здорово видеть, что примеры, которые оказались полезными в одном месте, можно применять в других, и они развиваются благодаря нашим сетям».

*Ивана Живкович, помощник Генерального секретаря, помощник
администратора и директор Регионального бюро для Европы и СНГ
(RBEC), на встрече в Нью-Йорке*



«Такие платформы, как Астанинский хаб государственной службы, будут иметь решающее значение для преодоления этих сложностей и использования возможностей, которые предлагает электронное государственное управление. Координируя усилия стран по реформированию государственной службы, Хаб может помочь в решении проблем электронного правительства и обеспечить эффективную адаптацию правительств к цифровой среде, уделяя внимание инновационному обучению и прикладным исследованиям, превращая технологические достижения в возможности для улучшения предоставления государственных услуг. Мы с нетерпением ждем возможности сотрудничества с Хабом в рамках его мандата, чтобы широко делиться опытом по этим вопросам».

Сара Листер, руководитель отдела управления, ПРООН



«Основным мандатом Хаба является продвижение системы госслужбы не только в регионе, но и в других частях мира. Поэтому Хаб выполняет огромную работу в целях создания сетей экспертов и продвижения исследований и хороших практик в области госуправления».

*Пан Сук Ким,
Бывший Министр управления персоналом Республики Корея,
Международный директор Американского общества по
госуправлению (ASPA), Профессор Университета Йонсей*



«ASPA сотрудничает с Астанинским хабом госслужбы с начала его основания. Мы успешно провели совместные мероприятия и выпустили научные публикации по вопросам госуправления. Для меня большая честь быть членом Управляющего комитета и Редакционного совета журнала Хаба. Я уверен, вместе мы сможем внести вклад в совершенствование госслужбы».

*Уильям Шилдс,
Исполнительный директор Американского общества по
госуправлению (ASPA)*



«Благодарим Астанинский хаб государственной службы за привилегию и честь работать с вами различными способами на протяжении многих лет для достижения нашей общей цели – эффективного государственного управления в целом и укрепления институтов государственной службы в частности».

*Алекс Б. Брильянтес,
Генеральный секретарь Восточной региональной организации
государственного управления*



«Это большой путь, наполненный важными достижениями и этапами развития! Для меня большая честь быть частью Хаба, и я с любовью вспоминаю многие инициативы, которые мы реализовали вместе.»

*Мунхтуя Алтангерел,
Постоянный Представитель ПРООН в Тимор-Лесте*



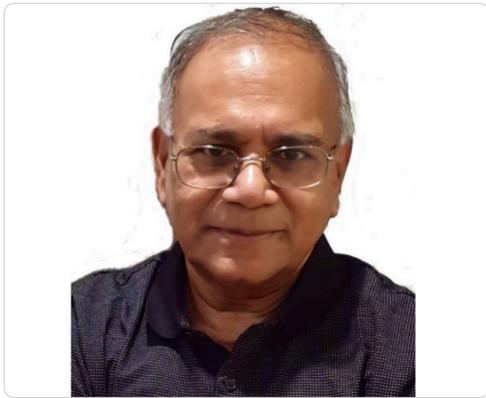
«Мои поздравления с выдающимся прогрессом Хаба, достигнутым за последнее десятилетие вашего блестящего развития. По случаю десятой годовщины Хаба мне очень приятно присоединиться к празднованию вашего образцового лидерства мирового класса в сфере государственного управления.»

*Честер Ньюланд
Почетный профессор Университета Южной Каролины*



«За относительно короткий срок Хаб показал свою эффективность и действенность в распространении и развитии принципов меритократии и прозрачности государственной службы в странах-участницах. Мы высоко ценим исследования, проводимые Хабом в области управления и развития человеческими ресурсами на государственной службе, предоставления качественных и оперативных государственных услуг, этического поведения, оценки деятельности государственных служащих и во многих других областях, представляющих большой интерес для стран-участниц.»

*Малейка Аббасзаде,
Председатель Совета директоров Государственного
экзаменационного центра Азербайджанской Республики*



«Стремясь к достижению целей устойчивого развития, Астанинский хаб государственной службы играет важную роль в повышении эффективности государственного управления и укреплении потенциала комплексного формирования политики. Хаб стал ведущим многосторонним форумом для стран региона и за его пределами, способствуя обмену знаниями, опытом и содействуя сотрудничеству в целях реформирования и повышения потенциала государственной службы».

*Хабиб Зафарулла,
Президент Южно-Азиатской сети государственного управления*



«Благодаря Астанинскому хабу, государственные служащие Грузии получили возможность посетить разные страны для обмена опытом и, в свою очередь, мы рады принимать гостей из стран-участниц Хаба у себя. Совместно с Хабом мы провели важные исследования, организовали обучающие туры и конференции и намерены продолжить эту работу. Хаб имеет ясное представление о том, что делает и к чему стремится. Мы уверены в том, что сумеем осуществить наши намерения и сможем улучшить реформы госслужбы».

*Екатерина Кардава,
Бывший руководитель Бюро государственной службы Грузии*



«Усилия Хаба по продвижению надлежащего управления и реформы государственного управления в Центральной Азии и за ее пределами достойны похвалы. Пусть Хаб. продолжает служить маяком передового опыта и в последующие годы.»

*Карыпбеков Улан
Бывший директор Государственного агентства по делам
государственной службы и местного самоуправления при Кабинете
Министров Кыргызской Республики*



«Я участвую в деятельности Хаба почти 10 лет. Одно из самых впечатляющих качеств Хаба для меня – это то, что, в отличие от распространенной тенденции искать ответы на Западе, Хаб привлекает людей из Центральной Азии и глобального Юга. Это создает значительные синергии, особенно когда привлекаются и западные эксперты, создавая динамичную ситуацию, которая дает Хабу преимущество, которого нет у других организаций. Мне нравится работать с Хабом, потому что они активно ищут решения там, где другие обычно не смотрят, и делают эти решения известными другим.»

*Рекс Фейсер, бывший профессор BYU, Координатор
Консультативного совета ACSH*

Наши контакты:

Республика Казахстан, Астана

ул. А. Мамбетова 14 , Z11D8T7

Тел.: + 7 7172 69 65 50

E-mail: acsh@undp.org

Website: www.astanacivilservicehub.org

facebook.com/hubastana



Для перехода на сайт
отсканируйте QR Code